



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНЗДРАВ РО)**

Почтовый адрес: ул. 1-й Конной Армии, д. 33
г. Ростов-на-Дону, 344029

Тел. (863) 242-30-96 факс 223-77-91

E-mail: minzdrav@donland.ru

ОКПО 00086585, ОГРН 1026103168904,
ИНН/КПП 6163049814/616601001

Главным врачам
государственных
учреждений здравоохранения
Ростовской области

На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас об успешном запуске федеральных медицинских тематических каналов, направленных на повышение медицинской и правовой грамотности населения страны, с экспертным участием государственных медицинских организаций и представителей врачебного сообщества.

Медицинские каналы запущены в рамках реализации федерального проекта «ЗдравКонтроль», который реализуется при поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федерального агентства по надзору в сфере здравоохранения, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Всероссийского союза пациентов, региональных общественных палат с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов.

Медицинские чаты – цифровые помощники граждан в решении проблем при получении государственной медицинской помощи (с 2020 года работали в «Телеграм»). В целях создания единого безопасного коммуникационного пространства с марта 2026 года медицинские чаты проекта были успешно запущены в новом национальном мессенджере «МАХ» с учетом действующего законодательства по защите персональных данных и неразглашения врачебной тайны.

На сегодняшний день в мессенджере «МАХ» созданы медицинские чаты в городах Ростов-на-Дону, Волгодонск, Таганрог, Шахты, Новочеркасск, Батайск и общий чат по Ростовской области. Количество участников медчат в «МАХ» в ростовской области составляет 3200 человек на всю область. При этом количественный показатель успешной реализации проекта – 10 % прикрепленного населения среди участников медчата до конца 2026 года.

По результату оценки работы чатов установлено, что жители Ростовской области не достаточно информированы об имеющихся чатах и об их возможностях в части оперативного решения возникающих вопросов по организации оказания медицинской помощи.

В этой связи прошу Вас усилить работу по информированию жителей о наличии имеющихся медчатов посредством регулярного информирования с активными ссылками на официальных сайтах и в социальных сетях.

Кроме того, необходимо организовать контроль подготовки оперативных ответов гражданам в медчатах с временным интервалом в течении двух часов.

Ссылки на все медицинские чаты проекта в субъектах страны в мессенджере «МАХ» размещены на официальном сайте Общественной палаты Российской Федерации по ссылке <https://www.oprf.ru/report-medical-problem>.

При возникновении вопросов по переходу в чаты Вы можете обращаться к главному специалисту отдела рассмотрения обращений граждан Иваненко Д.И. , 8 (924)453-57-69.

Информацию о принятых мерах по повышению эффективности работы в данных чатах , а также информацию о принятых мерах, в соответствии с данным письмом, прошу направить в адрес Иваненко Д.И. не позднее 10.08.2026 по системе электронного межведомственного документооборота «Дело», при этом обязательно делать связку с настоящим поручением.

Первый заместитель
министра

Е.Д. Теплякова

Иваненко Диана Игоревна
+7 (863) 322-19-61